

SFR BUSINESS

APPELS WIFI PRÉSENTATION CLIENT

DIRECTION MARKETING



INTERNE GROUPE - DOCUMENT PROPRIÉTÉ DU GROUPE

AVEC LES APPELS WIFI, AMÉLIOREZ VOTRE JOIGNABILITÉ MOBILE GRÂCE À VOTRE RÉSEAU WIFI ...



COUVERTURE INDOOR

Extension de la couverture mobile au plus profond des bâtiments via le WiFi

SIMPLICITÉ

Solution intégrée et transparente pour l'utilisateur sans application mobile et sans surcout.

FLUIDITÉ

Continuité d'appel entre les réseaux **WiFi & 4G**

SÉCURITÉ

Encryption des communications « **de bout en bout** »

AVEC LES OFFRES DE COUVERTURE WIFI SFR BUSINESS, BENEFICIEZ D'UNE QUALITÉ DE SERVICE OPTIMISÉE POUR VOS APPELS WIFI

APPELS WIFI EN MODE + SÉCURISÉ

- Gestion des flux par VLAN & Qualité de Service
- Cloisonnement des services wifi interne / wifi Guest

APPELS WIFI EN TOUTES CIRCONSTANCES

- **Continuité d'appel « inter-bornes » wifi**
- Haute Disponibilité Contrôleur Wifi central

UN SERVICE DISPONIBLE PAR DÉFAUT SUR TOUT MOBILE COMPATIBLE COMME POUR LES APPELS 4G

Achat d'un smartphone compatible en pack SFR ou achat d'un Iphone compatible

option précochée en conquête et reprise de parc mensuelle

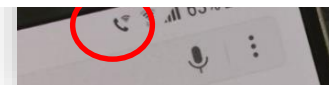
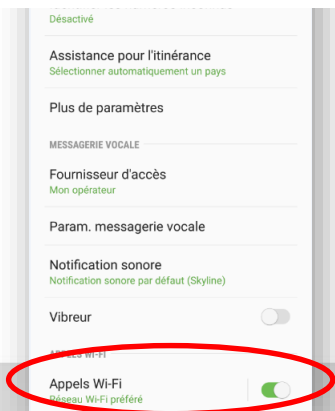
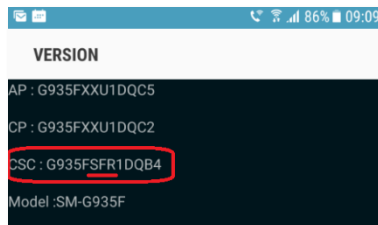
Bouton « appels wifi » à cocher dans les paramètres du téléphone

Communications émises/reçus dès connexion à un réseau wifi (*)

Modops terminaux : <https://www.sfrbusiness.fr/assistance/ma-telephonie-mobile/appels-wifi-sur-mobile.html>

Voir aussi => <https://assistance.sfr.fr/mobile-et-tablette/offres-mobile/appels-wifi-vowifi.html>

télécharger les dernières mises à jour dans le menu paramètres

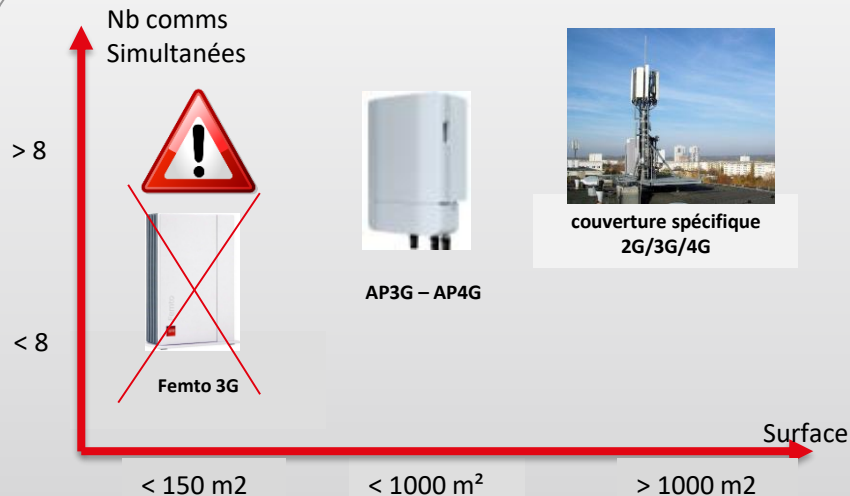


(*) pré-requis techniques disponibles auprès de votre ITC SFR sur demande et sur le site SFR BUSINESS

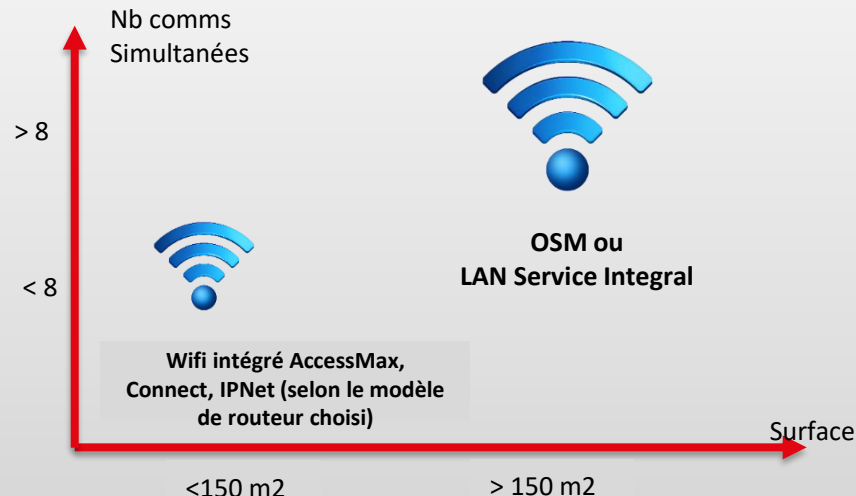
COMPARAISON SOLUTIONS DE COUVERTURE INDOOR MOBILE

- Mono-opérateur de base
- Voix + data
- Spécifique Mobile

- Multi-opérateur de base
- Trafic Data en Wifi (exclu du FF)
- Mutualisation FIXE+Mobile

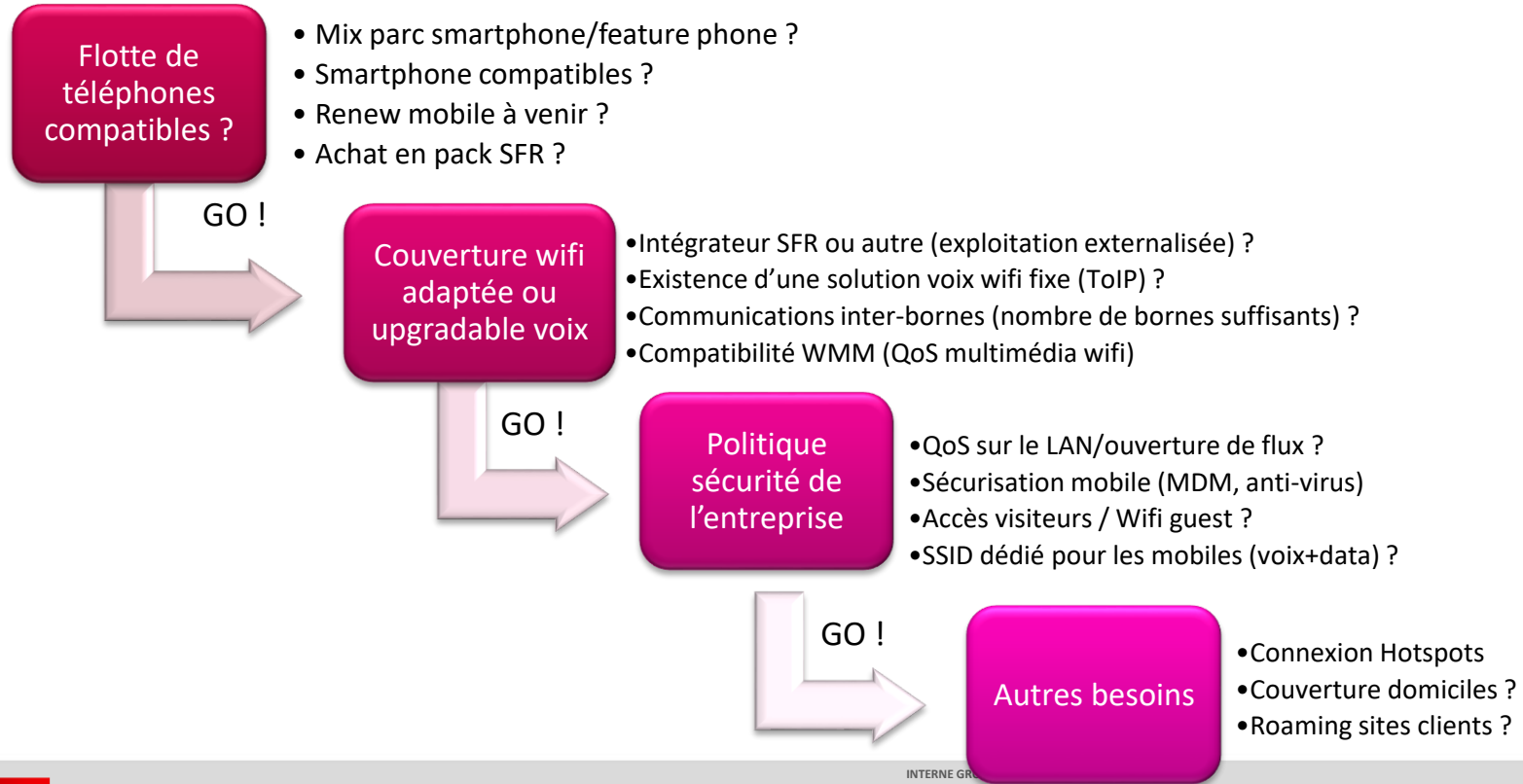


SOLUTIONS CLASSIQUE OPERATEUR



SOLUTIONS APPELS WIFI

QUALIFICATION COUVERTURE APPELS WIFI : LES QUESTIONS À (SE) POSER



PRE-REQUIS TECHNIQUES RÉSEAU FIXE ET WIFI

ACCÈS INTERNET :

Technos d'accès compatibles : ADSL, SDSL, Fibre, ...

Bande passante d'un appel wifi : environ 100Kb/s

Nécessité d'ouverture des flux IPSEC au niveau du F/W (ports UDP : 500&4500)

ACCES Wifi (*) :

Norme Wifi conseillée pour une bonne qualité d'appel : 802.11n minimum (802.11ac recommandé)

Nombre de communications simultanées limité à 15 par borne en 2,4GHz (Cf tableau ci-dessous)

Recouvrement d'au moins 20% entre chaque borne pour la continuité d'appels

QoS : mise en place de WMM (802.11e) et activation de la QoS sur le LAN

	Call capacity	
	2,4 GHz	5 GHz
802.11n	14	20
802.11ac	15	29

(*) Note technique d'implémentation disponible sur demande

FAQ

Question	Réponse
Quels sont les terminaux compatibles?	La liste des terminaux compatibles est disponible sur https://assistance.sfr.fr/mobile-et-tablette/offres-mobile/appels-wifi-vowifi.html#4
Les appels wifi sont-ils facturés sur quel compteur (voix ou data)?	Dans votre forfait voix comme les autres communications voix
Comment savoir si mon smartphone Samsung est compatible avec les appels wifi	En tapant *#1234# sur mon téléphone et en comparant le n° de version avec la liste disponible sur le site SFR
En cas de couverture « mixte » Wifi et mobile quel sera le réseau utilisé ?	Le réseau wifi est prioritaire sauf si le niveau de signal est trop faible
Les appels d'urgence 112/911 sont-ils supportés en wifi ?	Oui à condition d'être sous couverture d'un opérateur mobile (quel qu'il soit)
Les numéros d'urgence nationaux (15,17,18,114) sont-ils accessibles hors couverture mobile ?	Oui grâce à la géolocalisation de votre terminal connecté en wifi
Quels sont les services voix accessibles en wifi ?	Tous sauf PABX mobile
Puis-je continuer à utiliser ma data en wifi pendant un appel Wifi ?	Oui, les 2 services sont indépendants
Comment puis-je savoir si mes appels utilisent le wifi ou bien le réseau mobile ?	Un icône spécifique « appels wifi» vous indique que votre mobile utilise le réseau wifi pour vos appels voix
Puis-je envoyer des SMS en wifi ?	Au lancement, seul le S7 et S8 permettent d'envoyer de sms en Wifi sans couverture radio, Si une couverture radio est présente, on peut envoyer des SMS et des MMS quel que soit le terminal
Puis-je passer des appels Wifi depuis une box d'un autre opérateur?	oui
Il y a continuité d'appel entre les réseaux Wifi et les réseaux 4G. Quand est il avec les réseaux 2G ou 3G?	Seuls les appels des réseaux 2G/3G vers les réseaux Wifi sont sans coupure. (coupure dans l'autre sens).

MERCI