

**AMELIORER
L'EXPERIENCE CLIENT :
LES APPELS 4G**

UNE NOUVELLE EXPERIENCE POUR NOS CLIENTS 4G

Les appels s'établissent **3 FOIS PLUS VITE!**

Résultats obtenus sur la base d'un test en conditions réelles

APPELS

AVEC LES APPELS 4G

SANS LES APPELS 4G



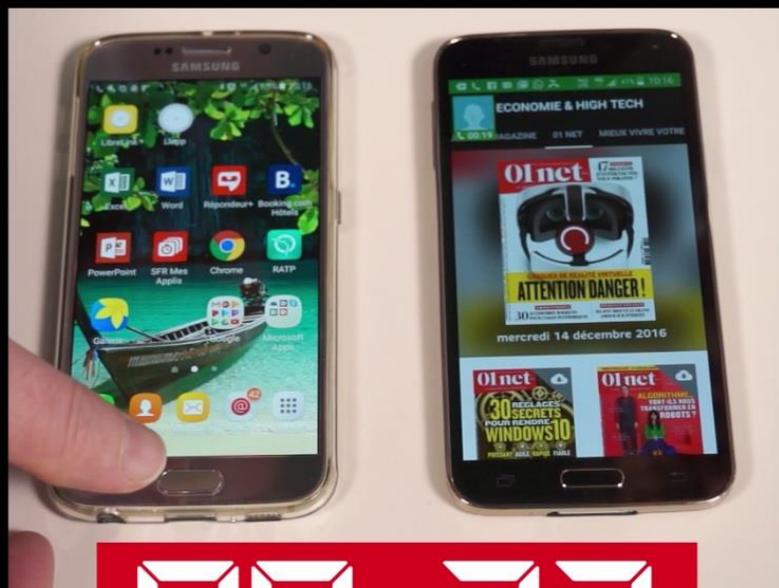
UNE NOUVELLE EXPERIENCE POUR NOS CLIENTS 4G

Et toujours la possibilité de **SURFER EN 4G** sans perte de débit pendant les conversations

Résultats obtenus sur la base d'un test en conditions réelles

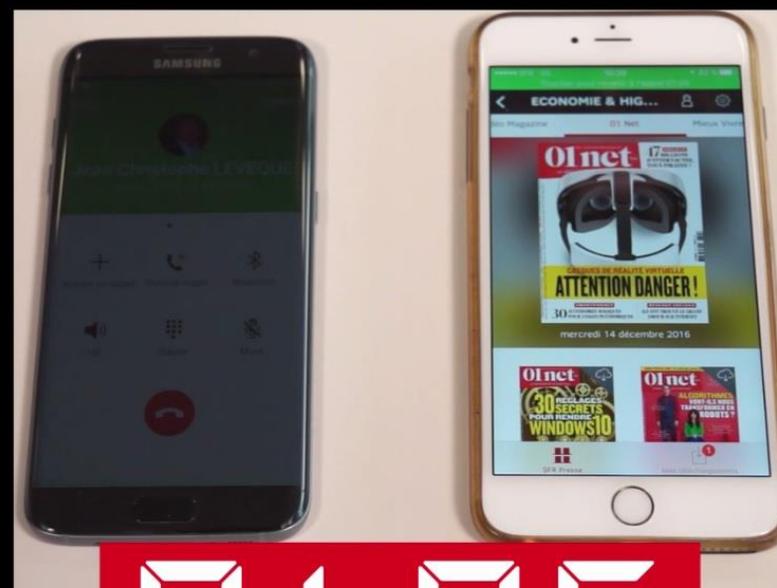
APPELS + TÉLÉCHARGEMENTS

AVEC LES APPELS 4G



00:23

SANS LES APPELS 4G



01:06

LES APPELS 4G SONT DISPONIBLES SUR TOUTES LES LIGNES



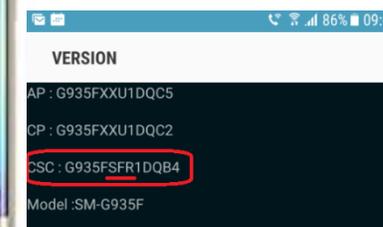
AVEC UN FORFAIT VOIX MOBILE 4G
SOUS RESERVE D'UN MOBILE COMPATIBLE EN PACK SFR

Marque	Produit	Flag	VoLTE
Alcatel	A3 XL	ON	nov-17
Altice	STARXTREM 6	TBD	nov-17
Altice	STARADDICT 6	TBD	nov-17
Altice	STARTRAIL 9	TBD	
Altice	S60, S70	ON	
Apple	iPhone SE, 7 & 7 Plus & supérie	OFF	
Apple	iPhone 6, 6 Plus, 6S, 6S Plus	ON	nov-17
CrossCall	Action X3	ON	nov-17
Huawei	P10	ON	
Huawei	P10 Lite	ON	
Huawei	Nova	ON	
Huawei	Mate 9	ON	
Huawei	P8 Lite 2017	OFF	
Huawei	P9, P9 Lite	OFF	
Huawei	Y6 PRO 2017	ON	oct-17
Lenovo	Moto Z2 Play	OFF	

Marque	Produit	Flag	VoLTE
Samsung	GALAXY A3, A5 2017	ON	
Samsung	GALAXY S6, S6 Edge, S6 Edge +	ON	
Samsung	GALAXY S7, S7 Edge	ON	
Samsung	GALAXY S8, S8+	ON	
Samsung	GALAXY XCOVER 4	OFF	
Samsung	GALAXY J3 2017	ON	
Samsung	GALAXY Note8	ON	
Sony	XPERIA Z5, Z5 Compact	OFF	
Sony	XPERIA X, XZ	OFF	
Sony	XPERIA XA1	OFF	
Sony	XPERIA XA1 Ultra	OFF	
Sony	XPERIA XZ premium	OFF	
Sony	XPERIA XZ1	ON	
Wiko	TOMMY	OFF	
Wiko	TOMMY 2	OFF	oct-17
Wiko	Wim Lite	ON	oct-17



Astuce Samsung : Taper * #1234# dans l'appli téléphone pour vérifier si le firmware est bien celui d'un pack SFR et et télécharger les dernières mises à jour dans le menu paramètres



Légende	
	evolution firmware SFR prévu en 2017
	evolution firmware SFR prévu et planifié sur 2017
	evolution firmware SFR prévu et planifié sur 2018
	firmware SFR dispo et diffusé par le constructeur
	évolution firmware non prévu par le constructeur
ON	Bouton VoLTE préselectionné sur le terminal

Guide terminal disponible sur le site sfrbusiness : <https://www.sfrbusiness.fr/assistance/reseau-4-g/>
Voir aussi => <https://assistance.sfr.fr/mobile-et-tablette/offres-mobile/appels-hd-4g-volte.html>

FAQ

- Les appels 4G sont-ils facturés sur le compteur voix ou sur le compteur data ? **Sur le FF voix comme les autres communications voix**
- Quel est la différence entre les « appels 4G » SFR et la VoLTE ? **Aucune, VoLTE est le nom technique**
- Les appels 4G sont-ils également disponibles dans les zones 4G+ et 4G+UHD ? **oui**
- Puis-je encore passer des appels en 2G ou en 3G après avoir activé les appels 4G sur mon smartphone compatible ? **oui**
- Puis-je activer la VoLTE sur un smartphone Android non acheté en pack SFR ? **Oui mais le service ne sera pas rendu**
- Quels sont les types d'appels éligibles ? **Tous les appels voix hors roaming quelque soit le destinataire**
- L'établissement d'appel est-il plus rapide entre 2 lignes VoLTE ? **Oui y compris en inter-opérateur**
- Quels sont les services voix accessibles en 4G ? **Tous sauf PABX mobile et les renvois d'appel**
- Quel est le pré-requis offre pour bénéficier des appels 4G ? **Avoir une option data 4G sur la ligne (ODM)**
- Quels sont les offres éligibles ? **Toutes les offres voix mobile 4G sauf les offres de connectivité mobile (M2M) et multiSIM**