



BUSINESS
Libérons l'énergie d'entreprendre

FORMATION PACK BUSINESS ENTREPRISES

MODULE 14 – SFR CALL MANAGER

25/04/2016

DIRECTION
NOM/PRÉNOM
TITRE

Ce document et les informations qu'il contient sont propriété du groupe Numericable-SFR. Et il ne doit pas être utilisé à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été établi et transmis. Il ne peut être ni reproduit ni divulgué à des tiers, en tout ou partie, sous quelque forme que ce soit, sans l'accord préalable, exprès et écrit de l'entité du groupe Numericable-SFR concernée.

INTRODUCTION

Avec l'application utilisateur **SFR Call Manager**, configurez vos services de standard téléphonique fixe/mobile⁽¹⁾ depuis votre Smartphone :

- ▶ Choisissez d'afficher votre numéro d'appel fixe ou mobile
- ▶ Gérez vos appels sortants fixe ou mobile et programmez une sonnerie multiple sur plusieurs téléphones
- ▶ Configurez vos renvois d'appels
- ▶ Connectez ou déconnectez-vous à vos groupements d'appels

Gérer simplement vos principales fonctions téléphoniques, tout en restant mobile.

*(1) Application disponible pour les lignes éligibles : fixes et mobiles des offres **PBE**, **PBR** ainsi que les **lignes mobiles** ayant souscrit à l'**option PABX mobile**.*

TÉLÉCHARGEMENT

Depuis votre Smartphone

▶ **Apple Store**



App Store

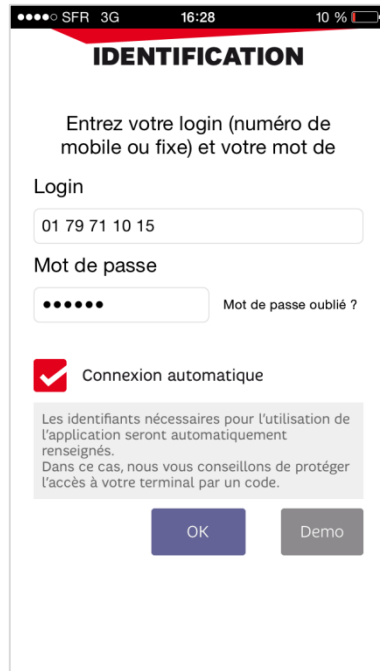
▶ **Google Play**



▶ **Puis lancer l'application**

IDENTIFICATION

- ▶ Saisissez votre numéro de ligne (Fixe ou mobile), puis votre mot de passe d'accès associé*



IDENTIFICATION

Entrez votre login (numéro de mobile ou fixe) et votre mot de

Login

01 79 71 10 15

Mot de passe

••••• Mot de passe oublié ?

Connexion automatique

Les identifiants nécessaires pour l'utilisation de l'application seront automatiquement renseignés. Dans ce cas, nous vous conseillons de protéger l'accès à votre terminal par un code.

OK Demo

Note : un mode DEMO est disponible pour les lignes non PBE, PBR ou mobile avec option PABX.

- ▶ Si vous avez une ligne fixe+mobile, rentrez votre second numéro éligible (ici le mobile) et ajoutez le.



IDENTIFICATION

Vous avez été identifié avec votre ligne **fixe** 01 79 71 10 15.

Si vous avez également une ligne mobile à votre nom, veuillez l'indiquer ici.

Ligne **mobile** (optionnel)

06 27 28 29 30

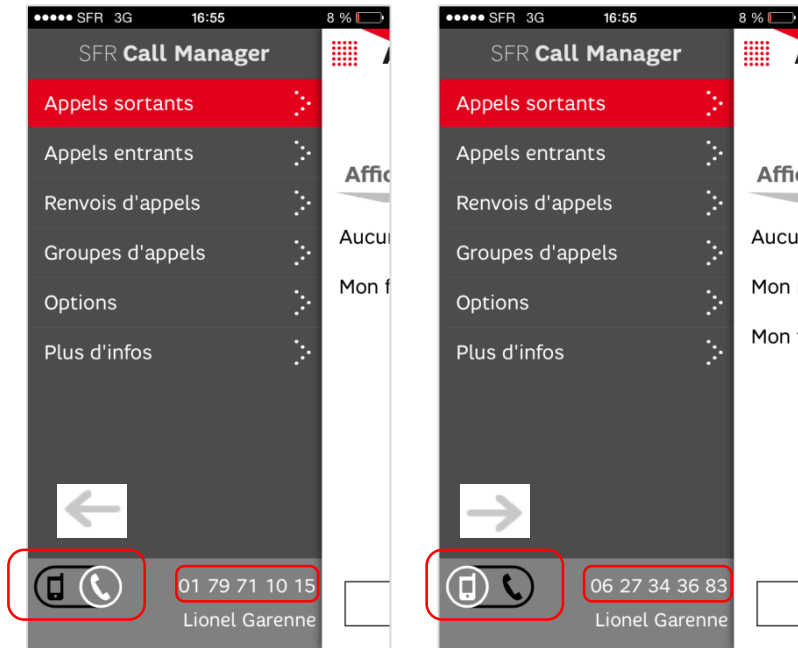
Ajouter

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	✕

*disponible depuis « login/mot de passe oubliés » de <https://usercare.sfrbusinessteam.fr>

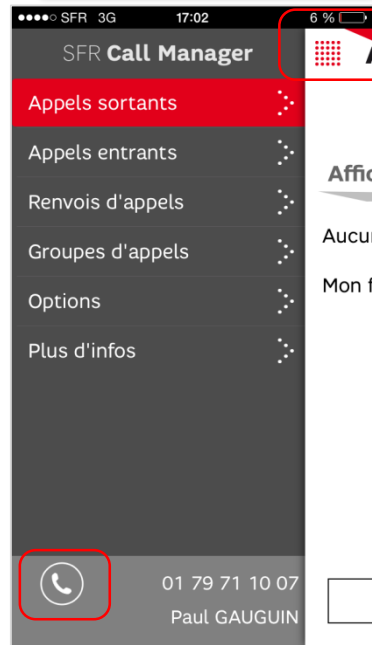
ECRAN D'ACCUEIL

- ▶ Utilisateur **Fixe+mobile** ou **Bureau** : faites glisser l'icône pour découvrir les fonctions associée à votre ligne fixe ou mobile

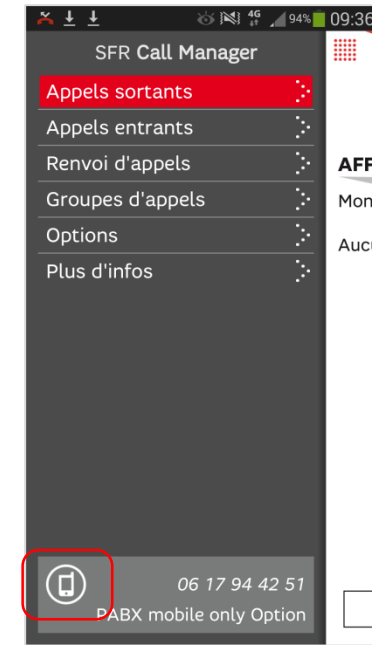


- ▶ Utilisateur **Fixe**

Faites glisser pour changer de vue

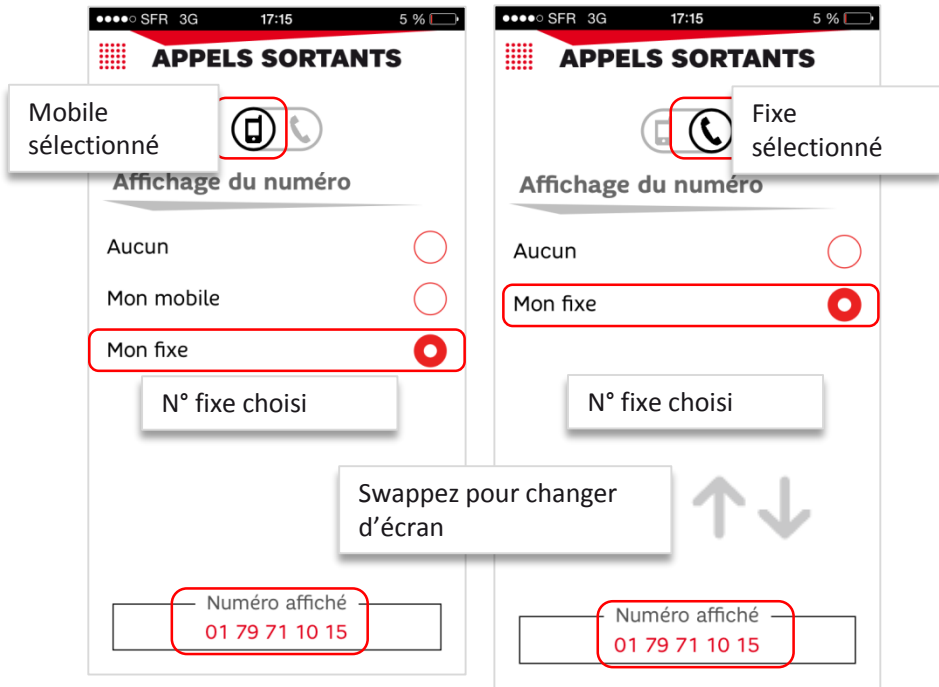


- ▶ Utilisateur **mobile avec Option PABX mobile**

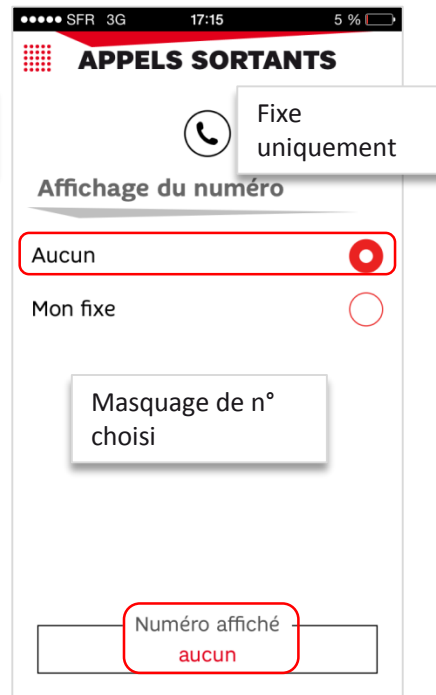


APPELS SORTANT

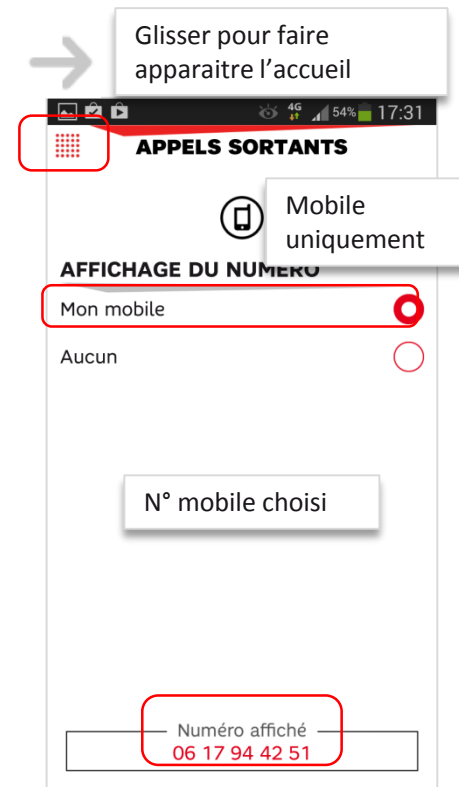
▶ Utilisateur **Fixe+mobile** ou **Bureau** : faites glisser l'icone fixe ou mobile pour découvrir les fonctions associée à votre ligne



▶ Utilisateur **Fixe**



▶ Utilisateur mobile avec Option PABX mobile



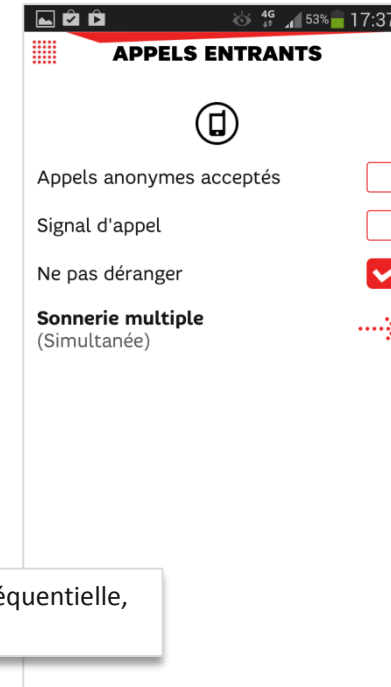
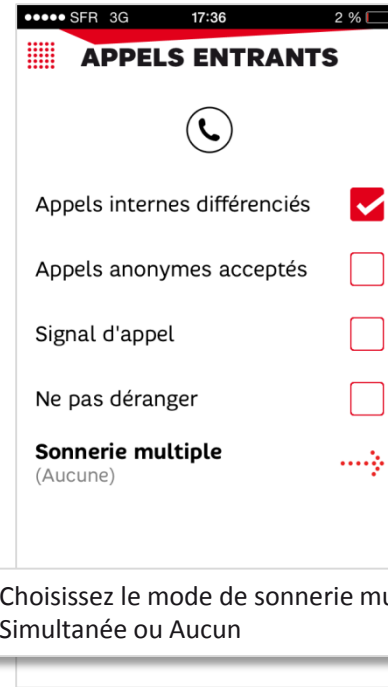
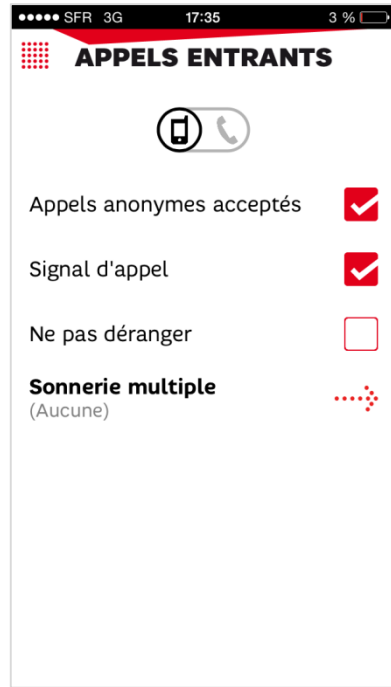
Si votre Gestionnaire de flotte à choisi de présenter un autre numéro (exemple celui du standard de l'entreprise), la gestion de l'affichage de numéro est inhibé.

APPELS ENTRANT

▶ Utilisateur **Fixe+mobile** ou **Bureau** : faites glisser l'icone fixe ou mobile pour découvrir les fonctions associée à votre ligne

▶ Utilisateur **Fixe**

▶ Utilisateur **mobile avec Option PABX mobile**

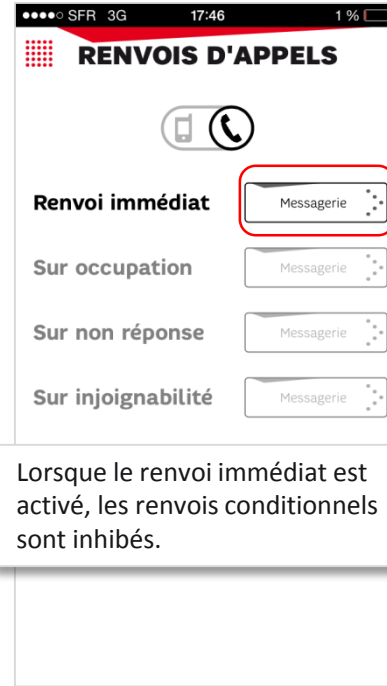


Choisissez le mode de sonnerie multiple : Séquentielle, Simultanée ou Aucun

Modifiez l'ordre de sonnerie des lignes en déplaçant le numéro de la ligne

RENOIS D'APPELS

- ▶ Utilisateur **Fixe+mobile** ou **Bureau** : faites glisser l'icone fixe ou mobile pour découvrir les fonctions associée à votre ligne et configurer vos renvois :



Lorsque le renvoi immédiat est activé, les renvois conditionnels sont inhibés.

- ▶ Utilisateur **Fixe**



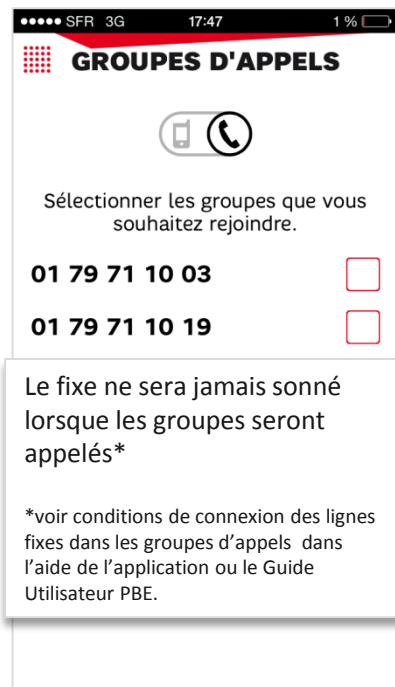
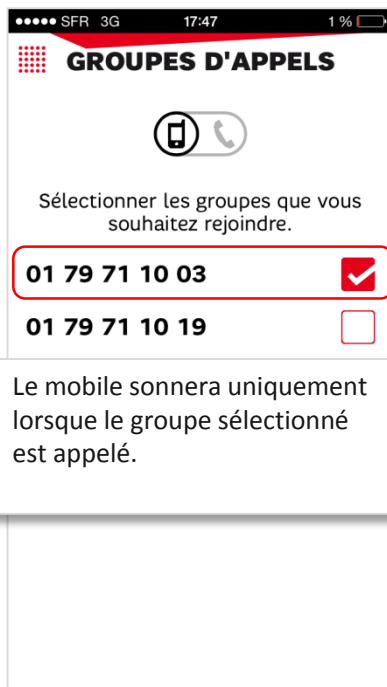
Il est possible de modifier le renvoi sur non réponse en glissant le curseur

- ▶ Utilisateur **mobile avec Option PABX mobile**

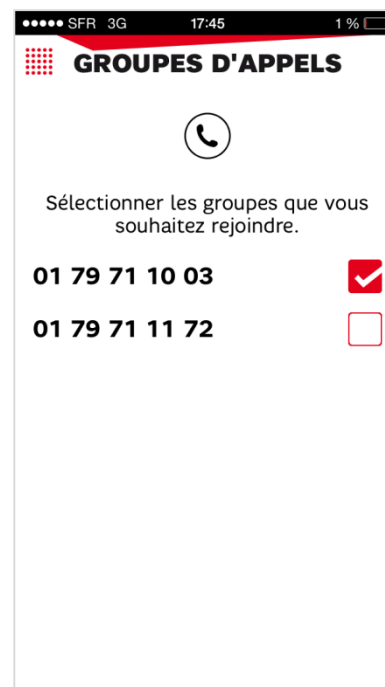


GROUPES D'APPELS

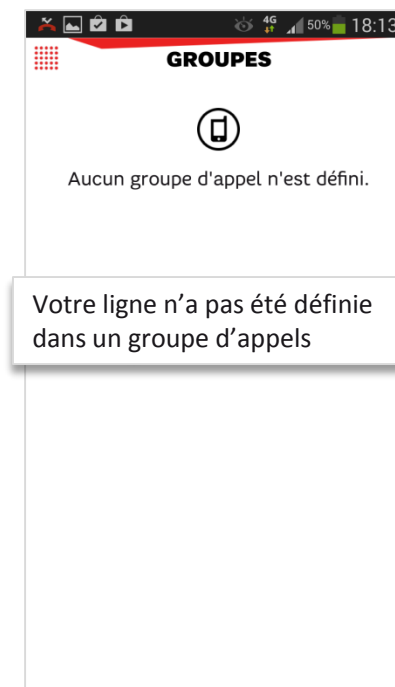
- ▶ Utilisateur **Fixe+mobile** ou **Bureau** : faites glisser l'icone fixe ou mobile pour découvrir les connexions de vos groupes d'appels :



- ▶ Utilisateur **Fixe**



- ▶ Utilisateur **mobile avec Option PABX mobile**





BUSINESS
Libérons l'énergie d'entreprendre

MERCI