

# LES SOLUTIONS PACK BUSINESS **GUIDE D'UTILISATION DU DECT F685**



**SFR** BUSINESS TEAM


## ALLUMER/ÉTEINDRE SON TÉLÉPHONE

Pour allumer, maintenir la touche  jusqu'à ce que l'écran s'allume.


Pour éteindre, maintenir la touche 

## EMETTRE ET RECEVOIR UN APPEL



### Appeler un numéro de téléphone externe

- ▶ Composez le numéro de téléphone
- ▶ Appuyez sur la touche d'appel 



### Appeler un poste téléphonique interne

- ▶ Composez le numéro de poste en interne avec le numéro privé correspondant
- ▶ Appuyez sur la touche d'appel 

### La fonction Bis

- ▶ Appuyez sur la touche  pour accéder directement aux derniers appels émis
- ▶ Sélectionnez le numéro de téléphone à l'aide de la touche de navigation puis appuyez sur la touche 



### Répondre à un appel entrant

- ▶ Décrochez votre combiné et appuyez sur la touche 
- ▶ Si vous souhaitez répondre directement sur «Haut-parleur», appuyez sur la touche 

Votre poste téléphonique ne gère pas les renvois d'appels, ils sont gérés depuis votre Espace Client

## FONCTIONNALITÉS EN COURS DE COMMUNICATION



**Mode silence :** votre interlocuteur ne vous entend plus mais vous l'entendez toujours.

- ▶ Pour couper votre micro en communication, appuyez sur la touche 
- ▶ Pour désactiver le mode silence, appuyez de nouveau sur la touche 



### Mettre en attente un correspondant

- ▶ En ligne, appuyez sur la touche  Pour reprendre l'appel, réappuyez sur la touche 
- ▶ Vous pouvez aussi mettre en attente un appel en appuyant sur la touche  «En attente» Pour reprendre l'appel, réappuyez sur la touche  «Activer»

### Transférer un appel en cours

- ▶ En communication avec un premier correspondant, mettez-le en attente puis composez le numéro de téléphone de votre second correspondant et appuyez sur la touche 
- ▶ Une fois la communication établie avec votre second correspondant, mettez le en attente puis appuyez sur la touche  «Options» et sélectionnez «Transfert d'appel»

### Etablir une conférence à trois

- ▶ En communication avec un premier correspondant, mettez-le en attente puis composez le numéro de téléphone de votre second correspondant et appuyez sur la touche 
- ▶ Une fois la communication établie avec votre second correspondant, mettez le en attente puis appuyez sur la touche  «Options» et sélectionnez «Créer conférence»

## CONSULTER LE JOURNAL D'APPELS

Appuyez sur la touche  Dans le menu, sélectionnez «Appels» et choisissez un des 3 journeaux :

- ▶ appels manqués
- ▶ appels reçus
- ▶ appels composés

Vous pouvez également accéder directement, à partir de votre navigateur, aux :

- ▶ appels manqués : touche droite
- ▶ appels reçus : touche gauche



## CONSULTER LE RÉPONDEUR VOCAL

Composez 123 ou appuyez longuement sur la touche 

# PROFITEZ PLEINEMENT DE VOTRE DECT F685

Touches de navigation

Touche Menu

Haut-parleur

Touche Raccrocher

Touche d'appel

Mode silence

Répondeur vocal



