

SFR BUSINESS TEAM		
	Pack Routeur Wifi ACCESS MAX Guide d'installation et configuration	V3.9 Juillet 2016

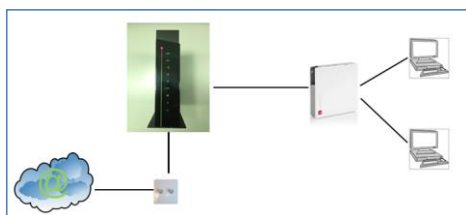
Guide d'installation et configuration du Pack Routeur Wifi ACCESS MAX



Sur accès ADSL (via prise téléphonique) : voir chapitre 2.



Sur accès fibre (via modem câble) : voir chapitre 3.



Durant l'installation, si une difficulté se présente, le service clientèle SFR Business Team est disponible au

0892 109 375 jours ouvrés de 8h à 18h, (0,34 €TTC / min.).

Munissez-vous au préalable de votre courrier de bienvenue indiquant la référence de service et précisez le type d'accès (ADSL ou fibre) sur lequel vous installez le pack routeur.

		
	Pack Routeur Wifi ACCESS MAX Guide d'installation et configuration	V3.9 Juillet 2016

SOMMAIRE

1. INVENTAIRE PACK ROUTEUR WIFI SFR ACCESS MAX	3
2. INSTALLATION DU PACK ROUTEUR WIFI SFR ACCESS MAX SUR ACCES ADSL	5
3. INSTALLATION DU PACK ROUTEUR WIFI SFR ACCESS MAX SUR ACCES FIBRE.....	9
4. PARAMETRAGES OPTIONNELS DU PACK ROUTEUR	13
5. EN CAS DE PROBLEME SUR ACCES ADSL	15
6. EN CAS DE PROBLEME SUR ACCES FIBRE.....	16

		
	Pack Routeur Wifi ACCESS MAX Guide d'installation et configuration	V3.9 Juillet 2016

1. INVENTAIRE PACK ROUTEUR WIFI ACCESS MAX

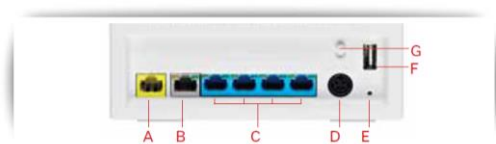


Figure 1: Face arrière de la Box

A. Prise jaune DSL/Tel

Pour accès ACCESS MAX sur ADSL : pour connecter votre Box à la prise téléphonique murale à l'aide du câble ADSL.

B. Prise grise ou "Fibre"

Pour accès ACCESS MAX sur Fibre : pour connecter votre Box au modem Câble.

C. 4 prises Ethernet

Pour connecter vos ordinateurs, équipements informatiques, etc...

D. Prise POWER

Pour brancher l'alimentation électrique.

E. Bouton RESET

Pour réinitialiser la Box et la reconfigurer avec ses paramètres d'origine.

F. Prise USB n° 1

Pour connecter vos périphériques USB (imprimante, disque dur...).

G. Bouton POWER

Pour allumer ou éteindre complètement votre Box.

 BUSINESS TEAM		
	Pack Routeur Wifi ACCESS MAX Guide d'installation et configuration	V3.9 Juillet 2016

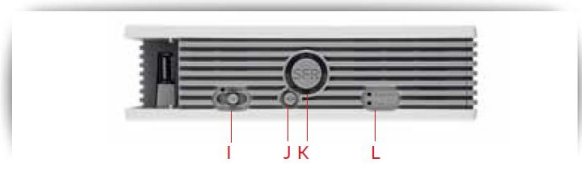


Figure 1: Face supérieure de la Box

I. Bouton WiFi

Il est accompagné d'un voyant lumineux qui indique le statut de la Box :

- éteint lorsque le WiFi est désactivé (bouton WiFi sur "O").
- allumé fixe lorsque le WiFi est activé (bouton WiFi sur "I").
- clignotant lorsque le mode association est lancé (bouton WiFi sur ">").

J. Bouton ECO

Ce bouton permet d'activer le mode "basse consommation d'énergie" de la Box.

K. Bouton SFR et ses 3 voyants d'information

Les 3 voyants reflètent l'état de la box :

- Ils sont verts et tournent lors du démarrage.
- Ils sont verts et fixes lorsque tout est fonctionnel.
- Ils clignotent en jaune, puis en rouge lors des mises à jour automatiques,
NB : Ne pas débrancher ou éteindre votre Box durant cette étape.

L. Voyants "Accès" et "Tel"

Le voyant "Accès" :

- est éteint en l'absence de connexion DSL ou fibre.
- clignote lorsque la connexion DSL est en cours
- reste fixe lorsque la connexion DSL ou fibre est réalisée.

Le voyant "Tel" est éteint : réservé pour un usage ultérieur.

		
	Pack Routeur Wifi ACCESS MAX Guide d'installation et configuration	V3.9 Juillet 2016

2. INSTALLATION DU PACK ROUTEUR WIFI ACCESS MAX SUR ACCES ADSL

Pré requis : connaître les identifiants de connexion qui vont être saisis sur l'interface d'administration de la BOX

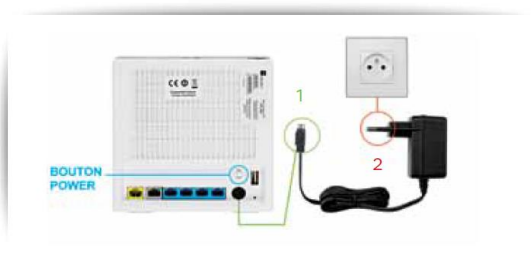
Ils sont disponibles dans le courrier de bienvenue transmis par SFR Business Team lors de la souscription de l'offre ACCESS MAX sur ADSL.

NB : Les identifiants PPP sont à conserver après l'installation.



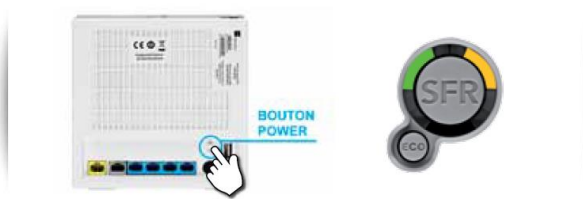
Etape 1 : Accès à l'interface d'administration de votre box SFR

a) Raccordez la BOX SFR BT à la prise de courant.



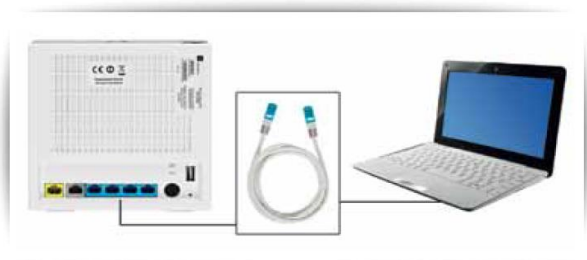
Allumez votre Box en positionnant le bouton "Power" sur "I"

Les voyants autour du bouton SFR de votre Box doivent s'allumer



		
	Pack Routeur Wifi ACCESS MAX Guide d'installation et configuration	V3.9 Juillet 2016

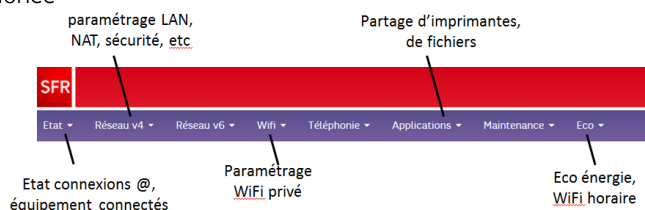
b) Branchez votre PC à la Box à l'aide du câble Ethernet (embouts bleus) sur l'une des 4 prises Ethernet de la Box.



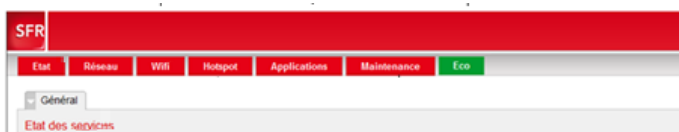
NB : Votre PC doit être configuré en mode client DHCP. C'est le mode par défaut. Une adresse IP est allouée automatiquement à votre PC par la Box dans la plage 192.168.1.X.

c) Lancez votre navigateur Internet PC et saisissez dans la barre d'adresse : <http://192.168.1.1>

Vous êtes alors connecté à la Box, une page synthétique d'informations sur votre Box est affichée



ou bien, pour les versions logicielles antérieures à la version R3.4 :



L'interface d'administration de la BOX permet de :

- saisir l'identifiant et le mot de passe ACCESS Max
- vérifier le bon fonctionnement de la Box
- réaliser la modification de certains paramètres

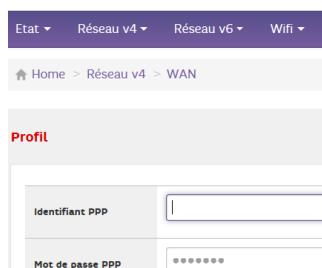
L'accès aux menus est soumis à une authentification, au choix (comme illustré sur la page d'accueil) en appuyant pendant 5 secondes sur le bouton 'service' ou en saisissant comme login «admin» et comme mot de passe le code WPA-PSK inscrit au dos de la Box.

		
	Pack Routeur Wifi ACCESS MAX Guide d'installation et configuration	V3.9 Juillet 2016

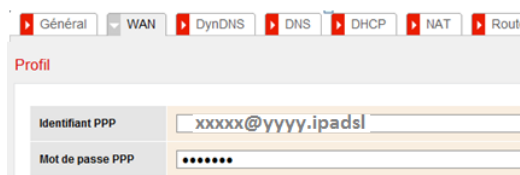
Etape 2 - Saisie des identifiants ACCESS MAX ADSL

Cette étape est la clef pour bénéficier des services SFR Business Team auxquels vous avez souscrits.

La saisie se fait via le menu Réseau v4/WAN.



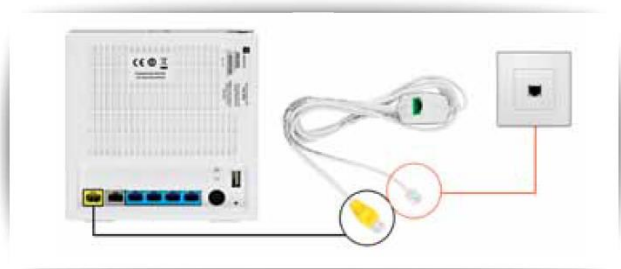
ou par le menu Réseau/WAN (versions logicielles antérieures à la version R3.4)



Etape 3 - Raccordement de votre Box à la prise ADSL

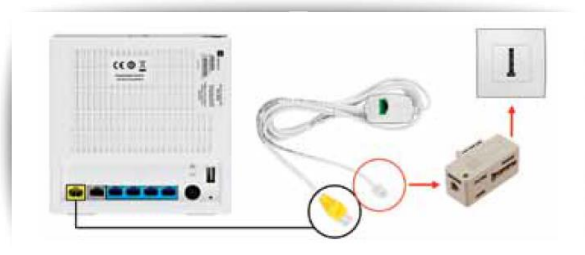
Branchez l'embout jaune du câble DSL dans la prise jaune box et l'embout transparent du câble

... soit dans votre prise murale carrée :



... soit dans votre prise murale gigogne :

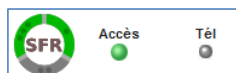
		
	Pack Routeur Wifi ACCESS MAX Guide d'installation et configuration	V3.9 Juillet 2016



En utilisant le filtre DSL

A l'issue de l'étape 3, le service est opérationnel.

Etat des voyants



Commenté [u0951241]:
On le garde ce commentaire sur la MAJ ?

A noter : au premier démarrage, ou dans les 3 heures suivant le premier démarrage, votre Box va peut-être effectuer une mise à jour logicielle.



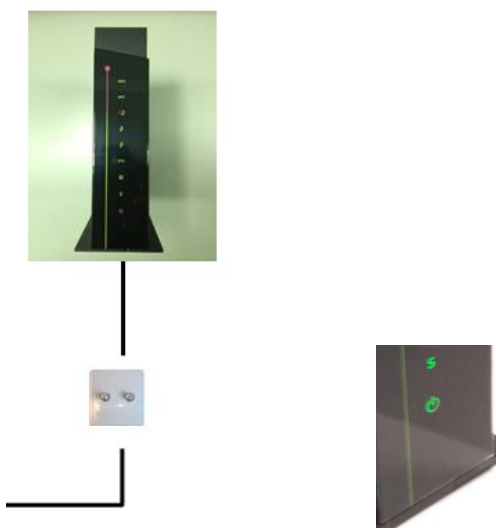
voyants clignotants orange puis rouge. Ne la débranchez pas.

Afin de faciliter tout échange ultérieur avec le service clientèle de SFR Business Team, nous vous recommandons **d'étiqueter la box avec le numéro de téléphone à 10 chiffres et la référence de service** communiquée dans le courrier de bienvenue.

		
	Pack Routeur Wifi ACCESS MAX Guide d'installation et configuration	V3.9 Juillet 2016

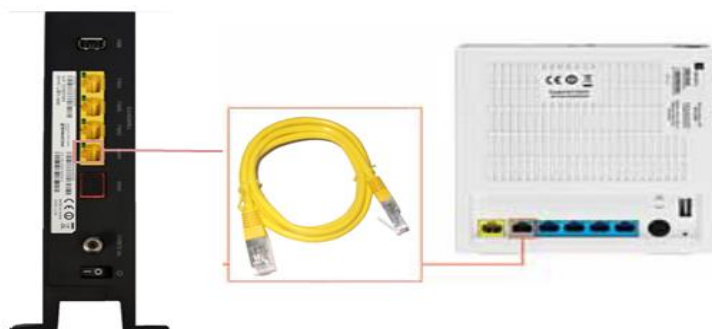
3. INSTALLATION DU PACK ROUTEUR WIFI ACCESS MAX SUR ACCES FIBRE

Prérequis : installation par un technicien agréé SFR Business Team/Numéricâble du modem câble de ACCESS MAX. Led Synchronisation S verte.



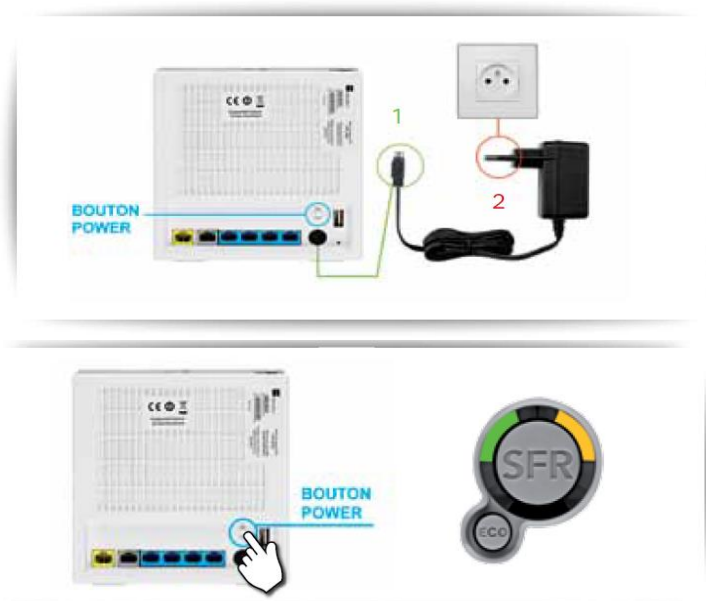
Etape 1 - Raccordez votre Box au modem Câble

Insérez le câble Ethernet fourni avec le modem Câble, entre la prise LAN 1 du Modem Câble et la prise fibre **grise** de votre box



	Pack Routeur Wifi ACCESS MAX Guide d'installation et configuration	V3.9 Juillet 2016

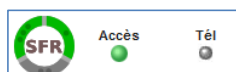
Etape 2 : Raccordez la Box à la prise secteur



Allumez votre Box en positionnant le bouton "Power" sur "I"
Les voyants autour du bouton SFR de votre Box doivent s'allumer.
Les voyants se mettent à clignoter.

A l'issue de l'étape 2, le service est opérationnel.

Etat des voyants



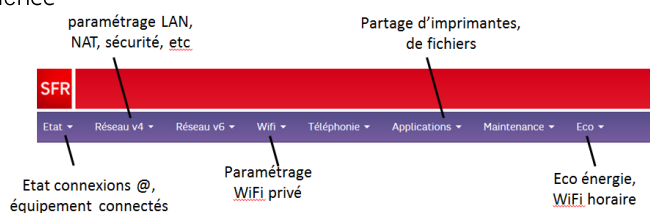
A noter : au premier démarrage, ou dans les 3 heures suivant le premier démarrage, votre Box va peut-être effectuer une mise à jour logicielle.



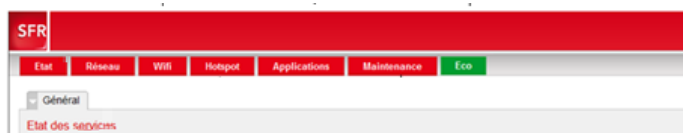
voyants clignotants orange puis rouge. Ne la débranchez pas.

		
	Pack Routeur Wifi ACCESS MAX Guide d'installation et configuration	V3.9 Juillet 2016

Vous êtes alors connecté à la Box, une page synthétique d'informations sur votre Box est affichée



ou bien, pour les versions logicielles antérieures à la version R3.4 :



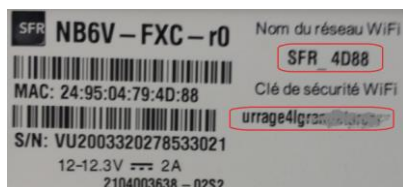
		
	Pack Routeur Wifi ACCESS MAX Guide d'installation et configuration	V3.9 Juillet 2016

4. PARAMETRAGES OPTIONNELS DU PACK ROUTEUR

Paramétrage WiFi

WiFi privé

Votre Box WiFi permet d'utiliser la fonction WiFi avec SSID privé. Le SSID WiFi et la clé WPA (WPA-PSK) par défaut sont inscrites au dos de votre Box. Ils sont à saisir sur les PC qui doivent se connecter en WiFi à la Box.



La modification des paramètres WiFi privés s'effectue via le menu **WiFi**.

A noter : Le mode association permet de connecter un ou plusieurs ordinateurs à votre Box sans saisir la clé de sécurité WiFi.

Configuration réseau local spécifique

Modification du plan d'adressage du réseau local (LAN)

Par défaut l'adresse 192.168.1.1/24 est attribuée à l'interface LAN de la Box. La modification de l'adressage LAN, nécessaire pour les réseaux LAN avec adresse IP différente de 192.168.1.0/24 est possible. Elle doit être réalisée par un administrateur averti. Elle se fait par utilisation de la page cachée <http://192.168.1.1/network/lan>

Noter qu'en cas de changement du plan d'adressage LAN, l'accès à l'interface d'administration de la Box se fera via la nouvelle adresse LAN attribuée à la BOX.

Configuration NAT/PAT

Elle se fait par utilisation de la page cachée : <http://192.168.1.1/network/nat>

	Pack Routeur Wifi ACCESS MAX	V3.9 Juillet 2016
	Guide d'installation et configuration	

SFR

Version: 3.9
Adresse MAC: 28:95:45:6d:4c:40
Adresse IP: 192.168.1.250
Porté depuis: box ADSL

Etat
Réseau
Wifi
Hotspot
Applications
Maintenance
Eco
Déconnexion

Général
WAN
DynDNS
DNS
DHCP
NAT
Route
Filtrage

Translation de ports

#	Nom	Protocole	Type	Ports externes	Adresse IP de destination	Ports de destination	Activation
1		TCP	Port		192.168.1.1		<input checked="" type="checkbox"/> Activer

UPnP

Activation de l'UPnP activé désactivé

Règles NAT UPnP actives 0 règle

Valider

UPnP

Activation de l'UPnP activé désactivé

Règles NAT UPnP actives 0 règle

Valider

DMZ

Activation du DMZ activé désactivé

Valider

ALGs

Activation du SIP ALG activé désactivé

Activation du PPTP activé désactivé

Activation du module GRE activé désactivé

Valider

Aide

Dans la rubrique **Translation de ports** vous pouvez définir vers quel équipement connecté à votre box sera envoyé le trafic provenant d'Internet. Certains logiciels nécessitent d'être joignables directement d'Internet pour fonctionner convenablement (jeux, peer to peer, etc.). Vous pouvez configurer ces règles ici. Reportez-vous à la documentation de votre logiciel pour plus d'informations.

Dans la rubrique **UPnP** vous pouvez désactiver ou réactiver le service UPnP de la box. Lorsque l'UPnP est activé, vous n'avez pas besoin de définir de règles de translation de ports pour les logiciels compatibles UPnP.

peer to peer, etc.). Vous pouvez configurer ces règles ici. Reportez-vous à la documentation de votre logiciel pour plus d'informations.

Dans la rubrique **UPnP** vous pouvez désactiver ou réactiver le service UPnP de la box. Lorsque l'UPnP est activé, vous n'avez pas besoin de définir de règles de translation de ports pour les logiciels compatibles UPnP.

Dans la rubrique **DMZ** vous pouvez activer ou désactiver la fonction DMZ de la box. Lorsque la DMZ est activée, vous pouvez permettre à l'un de vos équipements d'être accessible depuis Internet. Il est recommandé d'utiliser un pare-feu sur cet équipement.

Dans la rubrique **ALGs**, vous pouvez activer ou désactiver les fonctions ALGs de la box. Si vous utilisez un service VoIP, il peut être nécessaire de désactiver la fonction SIP ALG.

SFR BUSINESS TEAM		
	Pack Routeur Wifi ACCESS MAX Guide d'installation et configuration	V3.9 Juillet 2016

5. EN CAS DE PROBLEME SUR ACCES ADSL

Avant de contacter le service clientèle SFR Business Team

- Vérifiez la saisie des identifiants ACCESS MAX. voir § 2 Etape 2
- Eteindre puis rallumer votre box, **G. Bouton POWER**
- Patientez quelques minutes, puis redémarrez votre ordinateur.
- Vérifier le branchement de votre box à la prise téléphonique
- Faites un essai de tonalité sur la ligne téléphonique. En branchant un téléphone analogique directement sur la prise téléphonique.
- Munissez-vous de votre courrier de bienvenue.

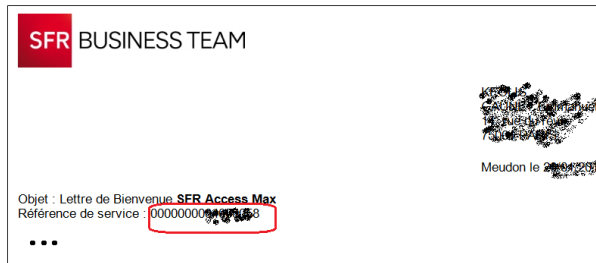
		
	Pack Routeur Wifi ACCESS MAX Guide d'installation et configuration	V3.9 Juillet 2016

6. EN CAS DE PROBLEME SUR ACCES FIBRE

- Avant de contacter le service clientèle SFR Business Team :Vérifier le branchement de votre modem câble au réseau câblé et le statut de la Led Synchronisation S verte.



- Débranchez puis rebranchez l'alimentation de votre Modem Câble. Patientez quelques minutes et testez de nouveau.
- Vérifier le branchement de votre box au modem câble,
- Eteindre puis rallumer votre box, G. Bouton POWER
- Patientez quelques minutes, puis redémarrez votre ordinateur.
- Munissez-vous de votre référence de service SFR ACCESS MAX (voir courrier de bienvenue)



- et si possible de l'adresse mac du modem câble. Voir exemple ci-dessous.

