

Pack Business Entreprises

Codes de raccourcis

FAC	Description	Mise en œuvre
*72<numéro> #	Activation renvoi inconditionnel vers <numéro>	<ol style="list-style-type: none"> Composer *72<numéro> pour enregistrer le numéro vers lequel renvoyer les appels. Valider en tapant #
#72	Désactivation du renvoi inconditionnel	<ol style="list-style-type: none"> Composer # 72 pour désactiver le renvoi inconditionnel Raccrochez
*69<numéro> #	Activation Renvoi sur occupation	<ol style="list-style-type: none"> Composez *69<numéro> pour enregistrer le numéro vers lequel renvoyer les appels. L'annonce « le renvoi d'appel sur occupation est activé » est joué.
#69	Désactivation du renvoi sur occupation	<ol style="list-style-type: none"> Composez #69 pour désactiver le renvoi sur occupation. Le fichier d'annonce TrtCFBDeactSuccess.wav "Le renvoi d'appel sur occupation est désactivé." est joué.
*61<numéro> #	Activation Renvoi sur non réponse	<ol style="list-style-type: none"> Composer *61<numéro> pour enregistrer le numéro vers lequel renvoyer les appels. L'annonce "Le renvoi d'appel sur non réponse est activé." est joué.
#61	Désactivation du renvoi sur non réponse	<ol style="list-style-type: none"> Composez #61 pour désactiver le renvoi sur non réponse. L'annonce « Le renvoi d'appel sur non réponse est désactivé.» est joué.
*42<numéro> #	Activation Renvoi sur injoignabilité	<ol style="list-style-type: none"> Composer *42<numéro> pour enregistrer le numéro vers lequel renvoyer les appels. L'annonce « Le renvoi d'appel sur injoignabilité est activé » est joué. <p>Si le numéro composé n'est pas valide, le « Je suis désolé, le numéro saisi n'est pas valide. La configuration de votre renvoi sur injoignabilité n'a pas été modifiée. Veuillez raccrocher et recommencez. Merci. » est joué.</p>
#42	Désactivation du renvoi sur injoignabilité	<ol style="list-style-type: none"> Composer #42 pour désactiver le renvoi inconditionnel. L'annonce "Le renvoi d'appel sur injoignabilité est désactivé." est joué.
*82	Activation du rejet des appels anonymes	<ol style="list-style-type: none"> Composer *82 pour activer le service rejet des appels anonymes. L'annonce "Le filtrage des appels anonymes est activé." est joué.
#82	Désactivation du rejet des appels anonymes	<ol style="list-style-type: none"> Composez #82 pour désactiver le service de rejet des appels anonymes. L'annonce "Le filtrage des appels anonymes est désactivé." doit être joué.
*78	Activation du service « Ne pas déranger »	<ol style="list-style-type: none"> Composer *78 L'annonce « Le service "Ne pas déranger" est activé.. » est joué
*79	Désactivation du service « Ne pas déranger »	<ol style="list-style-type: none"> Composer *79 L'annonce « Le service "Ne pas déranger" est désactivé.. » est joué
*50	Appeler en interphonie un n° qui a autorisé ce service	<ol style="list-style-type: none"> L'appelant compose *50<numéro de téléphone de l'abonné au service « interphonie » L'appelant est mis directement en contact, il peut parler
*66	BIS : Rappel du dernier numéro composé	<ol style="list-style-type: none"> Composer le *66 Le service numérote le dernier numéro demandé sur cette ligne
*64	L'utilisateur rappelle le dernier appelant (que l'appel ait été répondu ou non)	<ol style="list-style-type: none"> Composez *64 pour rappeler ce correspondant. L'utilisateur entend la tonalité de retour d'appel du correspondant

FAC	Description	Mise en œuvre
*68	Parcage d'appel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettre en attente l'appel 2. Appeler *68 3. L'annonce « Veuillez composer dès maintenant le numéro de l'emplacement de parking de votre appel, puis tapez "#". » est joué 4. appuyer sur # 5. L'annonce « Votre appel a été parcqué. » est jouée <p>Si l'appel n'est pas repris avant 5 minutes, il est représenté automatiquement sur la ligne qui a initié le parcage,</p>
*88	Déparcage d'appel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composer le *88 2. L'annonce : « Pour déparquer un appel, merci de composer le numéro de l'emplacement de parking puis taper #.. » est joué 3. Entrer le numéro de poste sur lequel l'appel est parqué suivi de # 4. L'utilisateur reprend l'appel parqué
*74	Numérotation rapide	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composer *74<touche rapide><numéro de téléphone à composer> 2. Touche rapide : numéro de touche entre 2 et 9 3. L'annonce: "La programmation de votre numérotation rapide a été prise en compte. Vous pouvez raccrocher." est jouée. <p>En cas d'erreur l'annonce : « Je suis désolé, votre demande n'a pas été prise en compte. Veuillez raccrocher et recommencer. Merci. » est jouée.</p> <p>Composer le digit correspondant au numéro que l'on veut appeler L'appel est présenté à l'appelé. Dans le cas où la touche n'est pas programmée, le message : Le numéro que vous venez de composer n'est pas attribué. Veuillez raccrocher et réessayer ultérieurement.. » est joué.</p>
*98	Lorsqu'un appel est présenté sur un poste du groupe d'interception, un des utilisateurs du groupe d'interception peut intercepter l'appel avant son décrochage et récupérer l'appel sur son poste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composer *98 2. La communication est établie avec l'appelant du poste intercepté <p>Si aucune communication n'est présentée sur le poste indiqué ou si la communication est déjà établie, une tonalité est jouée à l'utilisateur. Si l'utilisateur ne fait pas partie d'un groupe d'interception le message « Le numéro que vous venez de composer n'est pas attribué. Veuillez raccrocher et réessayer ultérieurement. » est joué. Au cas où plusieurs postes du groupement d'interception sonnent simultanément, c'est le poste qui sonne depuis le plus longtemps qui est intercepté.</p>
*31	Activation du masquage du numéro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composer le *31 2. L'annonce "Votre numéro de téléphone ne sera pas présenté à vos correspondants." est jouée.
#31	Désactivation du masquage du numéro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composer #31 2. L'annonce "Votre numéro de téléphone sera présenté à vos correspondants.." est jouée.

FAC	Description	Mise en œuvre
*67<numéro à appeler>	Appeler sans présenter son numéro pour cet appel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composer *67<numéro à appeler> 2. L'appel est présenté vers le numéro indiqué sans présenter le numéro de la ligne depuis laquelle l'utilisateur appelle
*65<numéro à appeler>	Permet d'appeler en présentant son numéro bien que l'option de masquage du numéro soit activée sur la ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composer *65<numéro à appeler> 2. L'appel est présenté avec l'identité de la ligne de l'appelant
#1	Transfert d'appel depuis un terminal mobile	<ol style="list-style-type: none"> 1. A partir du menu du téléphone mobile, mettre la conversation en attente. 2. à partir du téléphone mobile, composer le numéro de téléphone de la personne vers laquelle on souhaite transférer. 3. Une fois en communication composer #1

Toutes les FAC (Feature Access Code) sont disponibles pour les lignes fixe et mobile à l'exception du # 1 qui n'est disponible que pour les mobiles