

Pack Business Entreprises

Accueil Vocal Interactif

Description

- L'accueil ou serveur vocal interactif (SVI) permet d'orienter automatiquement 24h/7j (sans passer par le standard) les appels entrants de votre entreprise en fonction d'horaires personnalisés vers les destinations (interlocuteurs) de votre choix.
- Le SVI est une ligne spécifique à souscrire auprès de SBT
- Caractéristiques :

SVI Pack Business Entreprises	
Type de Numéro	Géographique
Selfcare de configuration	Oui
Nb de niveau hiérarchique	1
Nb de destination possible (heures ouvrées)	9
Nb de destination possible (heures de fermeture, congés, ou jours férié)	9
Annonce de jour	Oui
Annonce de nuit (heures de fermeture, congés ou jours fériés)	Oui
Personnalisation des annonces	Oui (à télécharger par l'entreprise)

Se connecter au GFcare et cliquez sur l'onglet « Vos utilisateurs »

1. Filtrage des lignes « SVI »
2. Modification de la ligne SVI sélectionnée
3. Modification de l'identité de la ligne et du numéro privé (optionnel)
4. Activation de la fonction SVI
5. Téléchargement des annonces (heures ouvrées/fermées).
6. Association des annonces aux heures ouvrées / de fermeture
7. Définition de votre semaine type
8. Définition de vos jours de fermeture (congés, jours fériés..).
9. Numéro de la touche (1 à 9)
10. Activation/désactivation des touches du SVI pour les heures ouvrées/fermées
11. Destination de l'appel après avoir appuyé sur la touche

1 Filtrage des lignes « SVI »

2 Modification de la ligne SVI sélectionnée

	Nom	Prénom	Numéro public	Numéro privé	Numéro public	Numéro privé	Type ligne
<input type="checkbox"/>	AVI	MER	01 79 71 10 36	10 36			SVI
<input type="checkbox"/>	ALESSANDRO	GAETANO	01 79 71 11 79	11 79			SVI

3 Modification de l'identité de la ligne et du numéro privé (optionnel)

Nom : AVI Prénom : MER **3** Modifier

Numéro fixe public d'appel externe: 01 79 71 10 36

Numéro d'appel interne: 10 36

Accueil vocal interactif: Activé Désactivé **4**

5 Téléchargement des annonces (heures ouvrées/fermées).

6 Association des annonces aux heures ouvrées / de fermeture

Heures ouvrées: Test annonce accueil **6** Heures de fermeture: annonce HNO **6**

7 Définition de votre semaine type

8 Définition de vos jours de fermeture (congés, jours fériés..).

9 Numéro de la touche (1 à 9)

10 Activation/désactivation des touches du SVI pour les heures ouvrées/fermées

11 Destination de l'appel après avoir appuyé sur la touche

0179711032

Se connecter au GFcare et cliquer sur l'onglet « Vos utilisateurs »/SVI/

1. Cliquez sur « **Activé** » pour activer votre SVI puis **Valider**
2. Cliquez sur « **Modifier** » pour modifier les champs souhaités:
 1. Nom
 2. Prénom
 3. Numéro privé
3. **Validez**

1

Nom : D ALESSANDRO Prénom : GAETANO **Modifier** 2

Numéro fixe public d'appel externe 01 79 71 11 79

Numéro d'appel interne 11 79

Accueil vocal interactif Activé Désactivé

Gestion de l'accueil vocal interactif

Annnonce de l'accueil vocal interactif

[Télécharger des annonces](#)

Heures ouvrées SFR Heures de fermeture SVI_FERME

Définissez vos heures ouvrées

Définissez vos congés

▼ Configurer vos touches

Heures ouvrées		Heures de fermeture	
Actif / Inactif	Numéro de renvoi	Actif / Inactif	Numéro de renvoi
Touche 1 <input checked="" type="radio"/> Activé <input type="radio"/> Désactivé	0170182332	<input type="radio"/> Activé <input checked="" type="radio"/> Désactivé	

2

Modification

Nom * D ALESSANDRO Prénom * GAETANO

Numéro public d'appel externe 01 79 71 11 79

Numéro d'appel interne * 1179

Annuler Valider

A savoir

Les paramètres des SVI ne peuvent se modifier via les actes en masse

Se connecter au GFCare et cliquer sur l'onglet « Vos utilisateurs »/SVI/

1. Cliquez sur bloc « Gestion de l'accueil vocal interactif »
2. Cliquez sur « Télécharger des annonces ».
3. Associez une annonce (que vous venez de télécharger) aux heures ouvrées dans la liste déroulante
4. Associez une annonce (que vous venez de télécharger) aux heures de fermeture
5. Définissez vos heures ouvrées pendant lesquelles l'annonce sélectionnée en 3 sera jouée lorsque vos correspondants appelleront le SVI.
6. Définissez vos jours de congés (par période ou par jour unitaire) pendant lesquelles l'annonce sélectionnée en 4 sera jouée lorsque vos correspondants appelleront le SVI.

Nom : AVI Prénom : MER Modifier

Numéro fixe public d'appel externe 01 79 71 10 36
 Numéro d'appel interne 10 36
 Accueil vocal interactif Activé Désactivé

1 Gestion de l'accueil vocal interactif

Annonce de l'accueil vocal interactif

2 **Télécharger des annonces**

Heures ouvrées Heures de fermeture 3 4

Définissez vos heures ouvrées 5
 Définissez vos congés 6

▼ Configurer vos touches

Heures ouvrées **Heures de fermeture**

Touche	Actif / Inactif	Numéro de renvoi	Actif / Inactif	Numéro de renvoi
1	<input checked="" type="radio"/> Activé <input type="radio"/> Désactivé	0179711032	<input type="radio"/> Activé <input checked="" type="radio"/> Désactivé	

5 Définissez vos horaires de travail

Jour	de	à	Pause déjeuner
<input checked="" type="checkbox"/> Lundi *	de 09 h 00	à 20 h 00	<input type="checkbox"/> de 00 h 00 à 00 h 00
<input checked="" type="checkbox"/> Mardi *	de 07 h 00	à 18 h 00	<input type="checkbox"/> de 00 h 00 à 00 h 00
<input checked="" type="checkbox"/> Mercredi *	de 09 h 00	à 19 h 00	<input type="checkbox"/> de 00 h 00 à 00 h 00
<input type="checkbox"/> Jeudi *	de 00 h 00	à 00 h 00	<input type="checkbox"/> de 00 h 00 à 00 h 00
<input checked="" type="checkbox"/> Vendredi *	de 09 h 00	à 19 h 00	<input type="checkbox"/> de 00 h 00 à 00 h 00
<input type="checkbox"/> Samedi *	de 00 h 00	à 00 h 00	<input type="checkbox"/> de 00 h 00 à 00 h 00
<input type="checkbox"/> Dimanche et jours fériés *	de 00 h 00	à 00 h 00	<input type="checkbox"/> de 00 h 00 à 00 h 00

6 Définissez vos congés

Date 1er jour Date dernier jour

Date 1er jour Date dernier jour

Définissez vos jours fériés

Date

Annuler **Valider**

A savoir

- **Un jour férié doit obligatoirement être défini pour le bon fonctionnement du SVI**
- Les annonces téléchargées (débit min 128kpb) ne peuvent être écoutées depuis l'interface
- Le nombre de période de congé + jours de congé est limité à 20.

Se connecter au GFcare et cliquer sur l'onglet « Vos utilisateurs »/SVI/

7. Activez/Désactivez la touche que vous souhaitez rendre active ou inactive
8. Associez un renvoi pour vos heures ouvrées pour chaque touche activée
9. Associez un renvoi pour vos heures de fermeture pour chaque touche activée
10. Valider

Définissez vos heures ouvrées 
 Définissez vos congés 

▼ Configurer vos touches

Heures ouvrées			Heures de fermeture		
	Actif / Inactif	Numéro de renvoi		Actif / Inactif	Numéro de renvoi
Touche 1	<input checked="" type="radio"/> Actif <input type="radio"/> Désactivé	0170182332	<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé		
Touche 2	<input checked="" type="radio"/> Actif <input type="radio"/> Désactivé	0179711015	<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé		
Touche 3	<input checked="" type="radio"/> Actif <input type="radio"/> Désactivé	0179711016	<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé		
Touche 4	<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé		<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé		
Touche 5	<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé		<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé		
Touche 6	<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé		<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé		
Touche 7	<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé		<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé		
Touche 8	<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé		<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé		
Touche 9	<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé		<input type="radio"/> Actif <input checked="" type="radio"/> Désactivé		