

# **Pack Business Entreprises**

Groupement de lignes

# **Les Groupement de lignes Pour le Gestionnaire de flotte**

## Se connecter GFCare/ Gestion des groupes / Groupes d'appels

1. Choisissez le mode de distribution d'appel
2. Choisissez la taille de la file d'attente
3. Choisissez le délai inter appel
4. Choisissez le délai de renvoi sur non réponse
5. La destination du renvoi
6. Ajouter les membres de votre groupe (fixe ou mobile)
7. Valider

**SFR Business Team**  
Faire équipe avec vous

Mes utilisateurs | **Gestion des groupes** | Mes exports | Numéros abrégés | Consulter les sites office zone

Groupes d'appels | **Groupes d'interception**

Gestion des groupes > Groupes d'appels > Modification d'un groupe

Groupe Eugene

**Caractéristiques**

Nom: Eugene | Numéro du groupe: 0179711172

Mode de distribution: cyclique

Taille de la file d'attente\*: 0

Délai inter-appels\*: 1

Délai de renvoi sur non-réponse\*: 30

Destination du renvoi: Vers numéro

Numéro du renvoi\*: 0170182332

**Membres**




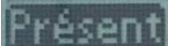
Numéros disponibles			Numéros appartenant au groupe		
Téléphone	Nom	Prénom			
0179711000	xxx	xxx			
0179711001	Bauer	Jack			
0179711002	GOYA	Francisco			
0179711004	FRESNET	Eric			
0179711008	Warhol	Andy			
0179711010	Manet	Edouard			
0179711011	Dufy	Raoul			
0179711015	Garene	Lionel			
0179711016	Regereau	Nelly			
0179711018	B&BLOM	Nicolas			
0179711020	Clement	Olivier			
0179711021	Viero	Francesca			
0179711022	Thomas	Patrice			
0179711033	Fax	1033			
0179711034	Micho	Manuel			
0179711035	Sesfer	Yannick			
0179711050	CORBEL	Paul			
0179711051	SOU	Eliane			
0179711052	Moras	Ayméric			
0179711053	Poste	1053			

0179711005 Picasso Pablo  
0179711153 SISLEY ALFRED  
0179711156 BRAQUE George  
0179711007 GAUGUIN Paul  
0179711006 TURNER William

Descendre Monter

Annuler Valider

## Fonctionnement

- Lorsque le gestionnaire de flotte ajoute pour la première fois une ligne dans un groupe d'appel, le poste reboot afin de faire apparaître sur le poste les touches contextuelles de connexion/déconnexion et de gestion de présence dans le groupe.
- Par défaut lorsqu'un poste reboote, le poste est opérationnel : lorsque le groupe d'appel est appelé, le poste reçoit les appels.
- Ces touches permettent aux utilisateurs :
  - **De se déconnecter** du groupe, appuyez sur plus/ 
    - le poste n'est plus connecté au(x) groupe(s) auquel il a été défini en tant que membre par le GF de flotte.
    - il ne reçoit plus que les appels qui lui sont directement adressé
  - **Pour se reconnecter** au(x) groupe(s), appuyez sur 
- Pour rester connecté au(x) groupe(s), mais pour ne plus recevoir momentanément d'appel, appuyer sur la touche contextuelle : 
- Pour rester connecté au(x) groupe(s), et pour recevoir de nouveau des appels appuyer sur la touche contextuel 

# **Les Groupement de lignes Pour l'utilisateur final**

# Se connecter/ déconnecter à un groupe d'appel (ligne fixe)

## Se connecter au groupe d'appel depuis le poste téléphonique

- Appuyer sur la touche contextuelle:
- Vous recevez tous les appels à destination du groupement d'appel auquel vous appartenez








## Se déconnecter au groupe d'appel depuis le poste téléphonique

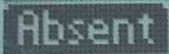

- Appuyer sur la touche contextuelle :
- Vous ne recevez plus d'appel quand le groupement d'appel est appelé




### A savoir

- Pour que les touches contextuelles apparaissent sur les postes téléphoniques, le numéro de la ligne du poste doit être déclarée dans le groupement de ligne par le gestionnaire de flotte.
- Une icône :  ou  apparaît alors sur l'écran du poste téléphonique
-  lorsque la « chevelure » de l'icône est pleine, la ligne est déclarée en tant que membre dans au moins un groupe d'appel et est connecté au(s) groupe(s). Vous pouvez recevoir des appels lorsque le groupe est appelé,
-  lorsque la « chevelure » de l'icône est vide, la ligne est déclarée en tant que membre dans au moins un groupe d'appel. Pour recevoir des appels lorsque le groupe est appelé, appuyer sur 
- Sur les postes IP 450 et 650, un message déroulant en haut de l'écran du poste vous indique votre statut : présent ou absent.

**Vous vous absentez momentanément, ne recevez plus d'appel sans vous déconnecter au groupe d'appel**

- Appuyer sur la touche contextuelle : 
- Pour les IP450 et 650:
  - un message déroulant en haut de l'écran du poste indique le statut : absent
  - une X clignote en alternance avec l'icône de connexion 

**Vous revenez à votre poste, recevez de nouveau les appels de votre groupe d'appel**

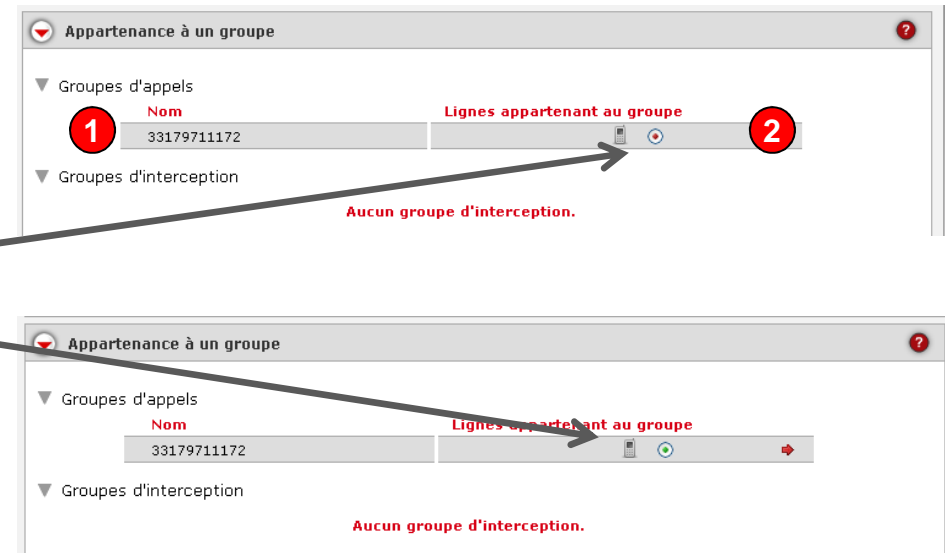
- Appuyer sur la touche contextuelle : 
- Pour les IP450 et 650,
  - un message déroulant en haut de l'écran du poste indique le statut : Présent
  - La X disparaît

**A savoir**

- si vous ne recevez plus appel sur votre poste, vérifier votre état de connexion et de présence

## Se connecter au usercare / Appartenance à un groupe

1. Vérifiez que la ligne a été déclarée dans un groupe d'appel
2. Visualisez l'état de connexion de la ligne au groupe
  1. Icône rouge = non connecté, vous ne recevez pas d'appel lorsque le groupe d'appel est appelé
  2. Icône verte = connecté, vous recevez les appels lorsque le groupe d'appel est appelé



## A savoir

- Par défaut, lorsqu'une ligne mobile est ajoutée à un groupe d'appel, elle ne reçoit pas d'appel lorsque le groupe d'appel est appelé. Il est nécessaire de passer par le Usercare ou le Gfcare pour la connecter au groupe